

# NAVA

Technology for  
business

Great  
Place  
To  
Work®

Certificada

Mai/2024 - Mai/2025

BRASIL

Environmental



Social



Governance



*We*  
*write*  
OUR OWN  
**FUTURE**

# NAVA

Technology for  
business

Desde 2021, a NAVA embarcou em uma jornada transformadora para integrar os princípios de ESG (Ambiental, Social e Governança) em todas as suas operações. Este ebook compartilha a trajetória de nossa empresa na estruturação e implementação de ações ESG.

Embora nossa jornada ainda esteja em andamento, os progressos feitos até 2024 mostram nosso compromisso com a sustentabilidade, responsabilidade social e governança ética, elementos essenciais para o futuro da NAVA e para o impacto positivo que buscamos gerar na sociedade e no meio ambiente.



# SUMÁRIO

---

• <b>Pacto Global</b> .....	3
• <b>Jornada ESG NAVA</b> .....	2
• <b>NAVA   Act Now</b> .....	7
• <b>Ações NAVA  Act Now</b> .....	9
I. <b>Mentorias Diversidade</b> .....	10
II. <b>Voluntariado</b> .....	13
III. <b>Sustentabilidade Ambiental</b> .....	14
• <b>Governança</b> .....	16
I. <b>Pilares da Governança Corporativa na NAVA</b> ...	17
II. <b>Plano Plurianual de GRC</b> .....	20
III. <b>NAVA Privacy Program</b> .....	22
• <b>Encerramento</b> .....	26

# Jornada ESG NAVA

**2021**

Adesão ao Pacto Global

NAVA | Act Now

**2021**

**2021**

Primeira Ação Voluntária

Programa Jovem Aprendiz e  
Mentoria Jovem Aprendiz

**2022**

**2022**

NAVA por Elas - Programa  
de Mentoria Feminina

NAVA | UBUNTU - Programa de  
Mentoria para Pessoas Pretas e  
Pardas

**2022**

**2023**

Adesão ao Movimento  
Ambição Net Zero

Estruturação da área de GRC  
(Gestão de Riscos e  
Compliance)

**2023**

**2024**

Primeiro inventario de  
Gases de Efeito Estufa



Em 2021 a NAVA assinou o Pacto Global da ONU, iniciativa que mobiliza a comunidade empresarial na adoção e promoção de direitos humanos, trabalho, meio ambiente e combate à corrupção.

Nossa estratégia de sustentabilidade apoia o Pacto Global da ONU e seus 10 Princípios Universais, que orientam nossas ações em prol dos direitos humanos, do trabalho digno, da proteção ambiental e do combate à corrupção. Além disso, estamos alinhados aos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), que representam um plano de ação global para um futuro mais justo e sustentável.

Dentre os 17 ODS, escolhemos cinco para focar nossas ações de forma mais intensa: ODS 5 (Igualdade de Gênero), ODS 8 (Trabalho Decente e Crescimento Econômico), ODS 10 (Redução das Desigualdades), ODS 12 (Consumo e Produção Responsáveis) e ODS 13 (Ação Contra a Mudança Global do Clima).

A escolha desses objetivos reflete nossas prioridades estratégicas e a visão de que, para alcançar um impacto significativo, devemos concentrar esforços nas áreas onde podemos contribuir de forma mais direta e efetiva:



Acreditamos que a igualdade de gênero é fundamental para a construção de uma sociedade justa e para o desenvolvimento econômico sustentável. Estamos comprometidos em promover a inclusão e a diversidade, assegurando que todos tenham as mesmas oportunidades na NAVA.

Entendemos que o crescimento econômico só é sustentável se for acompanhado de condições de trabalho dignas e de respeito aos direitos dos trabalhadores. Por isso, investimos em políticas que promovem o bem-estar das nossas pessoas.



A redução das desigualdades é essencial para garantir que os benefícios do progresso econômico e social sejam compartilhados por todos. Atuamos para minimizar as disparidades dentro e fora da empresa, promovendo a inclusão social e econômica.

Reconhecemos nossa responsabilidade em adotar práticas de consumo e produção que minimizem impactos negativos ao meio ambiente e à sociedade. Estamos comprometidos em promover a sustentabilidade em toda a nossa cadeia de valor, desde a produção até o descarte.



O combate às mudanças climáticas é uma das maiores necessidades globais do nosso tempo. Estamos determinados a contribuir para a mitigação dos impactos climáticos, adotando práticas que reduzam nossa pegada de carbono e promovam a resiliência climática.

# Relatório de Comunicação de Progresso (COP)

Como parte deste compromisso firmado ao Pacto Global, é nossa responsabilidade elaborar e disponibilizar anualmente o **Relatório de Comunicação de Progresso (COP)**.

O Relatório da COP é uma ferramenta essencial que demonstra nosso progresso contínuo na implementação dos princípios do Pacto Global. Este documento não apenas reflete nossas ações e conquistas, mas também assegura transparência e prestação de contas em relação às nossas práticas de sustentabilidade.

No relatório, apresentamos:

**Ações Implementadas:** Detalhes sobre as iniciativas e políticas que desenvolvemos ao longo do ano para integrar os princípios do Pacto Global em nossa estratégia e operações diárias.

**Indicadores de Progresso:** Métricas e indicadores que mostram nosso desempenho em áreas como direitos humanos, condições de trabalho, proteção ambiental e governança.

**Metas Futuras:** Nossos objetivos para o próximo período, incluindo planos para avançar em nossa jornada de sustentabilidade e responsabilidade social.

A elaboração e divulgação anual deste relatório não é apenas uma exigência formal, mas também uma oportunidade para reafirmar nosso compromisso com o desenvolvimento sustentável e com os valores que nos orientam. Ao compartilhar esse relatório com o Pacto Global e com nossos stakeholders, reforçamos nossa dedicação em contribuir para um futuro mais justo e sustentável.

**NAVA**

Technology for  
business





Materializamos nossa estratégia de sustentabilidade e responsabilidade social através do programa **NAVA | Act Now**.

Peça central de nossa estratégia de ESG. Esse programa reflete nosso compromisso com as ODS citadas anteriormente e a determinação em integrar esses valores em todas as áreas da nossa empresa.

O **NAVA | Act Now** é composto por três grupos de afinidade, formados por nossas pessoas que, de maneira voluntária, se dedicam a discutir e promover ações em áreas fundamentais para o nosso progresso.



Grupo dedicado à **Diversidade Equidade e Inclusão**, trabalha para promover um ambiente de trabalho inclusivo e diversificado. Entendemos que a diversidade é não apenas um pilar de justiça social, mas também uma fonte de inovação e vantagem competitiva. Esse grupo busca garantir que todas nossas pessoas, independentemente de seu gênero, cor, orientação sexual, idade e quaisquer outra diversidade que possa contemplar, tenham iguais oportunidades de crescimento e desenvolvimento dentro da NAVA. Suas iniciativas fortalecem a cultura de respeito e inclusão, fundamentais para o sucesso de todos

Grupo focado em Impacto Social, concentra seus esforços em ações que beneficiam diretamente as comunidades ao nosso redor. Por meio de doações e campanhas de voluntariado, este grupo apoia instituições que desempenham um papel crucial na melhoria da vida de pessoas em situação de vulnerabilidade. Com o envolvimento ativo das nossas pessoas, promovemos não apenas a arrecadação de recursos, mas também a solidariedade e o engajamento social, criando um impacto positivo e tangível para aqueles que mais precisam.



Grupo voltado para o Meio Ambiente com iniciativas que visam reduzir o impacto ambiental da NAVA. Esse grupo trabalha em projetos que promovem práticas sustentáveis, como a otimização do uso de recursos e a redução do desperdício. Além disso, seus esforços são direcionados para a conscientização ambiental, tanto dentro da empresa quanto na comunidade em geral, incentivando a adoção de hábitos mais sustentáveis no cotidiano.



# Ações

## NAVA | Act Now



# Mentorias para Diversidade



Programa vencedor do Selo de Direitos Humanos e Diversidade 6ª Edição da Secretaria de Direitos Humanos da Prefeitura de São Paulo

O programa de mentoria feminina **NAVA Por Elas** tem desempenhado um papel crucial no desenvolvimento profissional das mulheres dentro da organização. Em seis ciclos bem-sucedidos, o programa se estabeleceu como uma iniciativa poderosa de capacitação, onde as participantes, tanto mentoras quanto mentoradas, têm a oportunidade de crescer e evoluir em suas carreiras.

Conduzido por mentoras voluntárias da própria NAVA e apoiado por uma consultora externa, o programa oferece uma jornada de desenvolvimento personalizada que dura entre 2 a 3 meses. Durante esse período, as mentoradas recebem orientação e suporte para enfrentar desafios profissionais, aprimorar habilidades e fortalecer sua autoconfiança.

As mentoras, por sua vez, têm a chance de desenvolver suas competências de liderança e contribuir ativamente para o crescimento de suas colegas.

O NAVA por Elas tem sido um catalisador para a transformação, promovendo um ambiente de trabalho mais inclusivo e preparando as mulheres para assumirem papéis de liderança.



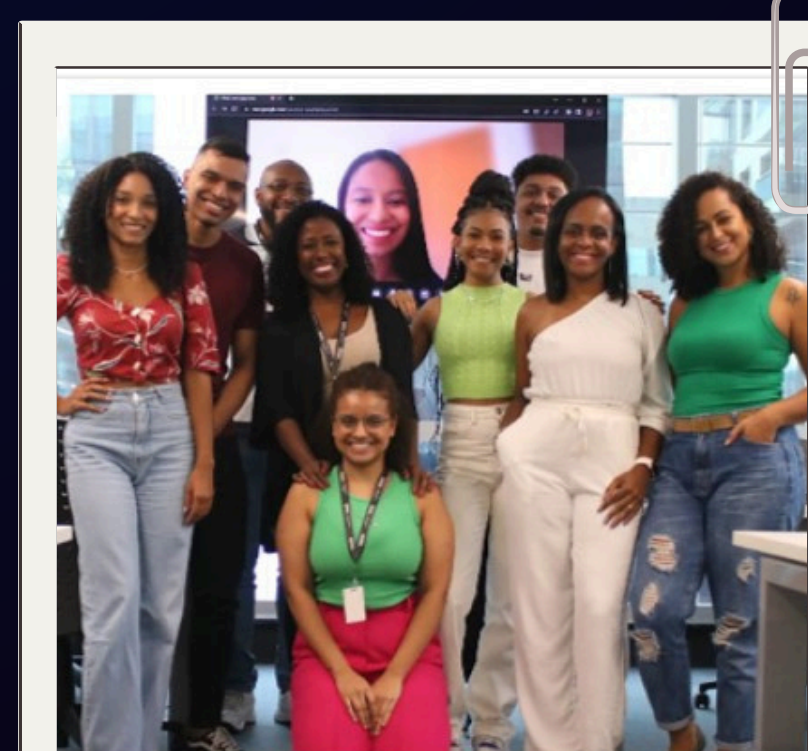


O Programa de Mentoria NAVA |Ubuntu para Pessoas Pretas e Pardas foi criado com o objetivo de promover o desenvolvimento profissional e pessoal de colaboradores autodeclarados pretos e pardos, fortalecendo suas trajetórias profissionais dentro e fora da NAVA.

O nome "Ubuntu" foi escolhido não apenas pelo seu reconhecimento no mundo da tecnologia como uma das distribuições Linux mais utilizadas, mas por seu significado profundo. "Ubuntu" é um termo da língua Zulu que se traduz como "humanidade para os outros" ou "sou o que sou pelo que nós somos". Essa filosofia reflete diretamente os valores do programa, que busca promover solidariedade, crescimento coletivo e o fortalecimento de uma comunidade diversa e inclusiva.

Realizado com o apoio de mentores voluntários da própria empresa e sob a coordenação da nossa Gerente de RH e ESG, o programa oferece um ciclo de mentoria com duração de 2 a 3 meses, permitindo que os mentorados aprimorem suas habilidades, enfrentem desafios e ampliem sua confiança. Um dos diferenciais do programa é que ele convida pessoas que não se autodeclararam pretas ou pardas, que desejam se enriquecer e aprender com a pauta racial, a se inscreverem como mentores. Isso cria uma oportunidade única de troca de conhecimento e apoio mútuo, fortalecendo o compromisso da empresa com a diversidade e inclusão.

O impacto positivo do NAVA | UBUNTU não só impulsiona o desenvolvimento pessoal e profissional, mas também fomenta um ambiente mais inclusivo e propenso ao diálogo sobre questões raciais e à promoção da diversidade, equidade e inclusão.





Programa vencedor do Selo de Direitos Humanos e Diversidade 5ª Edição da Secretaria de Direitos Humanos da Prefeitura de São Paulo

O Programa de Mentoria para Jovens Aprendizes da NAVA foi desenvolvido com a missão de guiar e apoiar o crescimento profissional de jovens que estão iniciando suas jornadas no mercado de trabalho. O programa oferece a esses jovens uma valiosa oportunidade de aprendizado e adaptação ao mundo corporativo, conectando-os com mentores experientes da própria empresa.

Durante todo o período em que o jovem é contratado como aprendiz, ele recebe uma mentoria personalizada, voltada para o desenvolvimento de habilidades técnicas e interpessoais. Os mentores, que são profissionais voluntários da própria NAVA, dedicam-se a ensinar sobre a cultura organizacional, a lidar com desafios profissionais e a explorar as oportunidades de carreira que surgem ao longo do caminho. Essa troca constante permite aos aprendizes obterem uma visão clara sobre como construir uma trajetória profissional sólida e promissora.

Além de ser uma jornada de aprendizado para os jovens, o programa também beneficia os mentores, que fortalecem suas competências de liderança e contribuem ativamente para o crescimento dos novos talentos da empresa. Essa colaboração é fundamental para o sucesso do programa, garantindo que os aprendizes não apenas adquiram habilidades práticas, mas também desenvolvam um senso de pertencimento e confiança no ambiente de trabalho.

# Voluntariado



O **voluntariado** desempenha um papel fundamental nas iniciativas de impacto social na NAVA, promovendo um ambiente em que o **engajamento das nossas pessoas vai além do local de trabalho**. Concentramos nossos esforços em ações que beneficiam diretamente as comunidades ao redor, mobilizando recursos e pessoas para apoiar instituições.

Por meio de **campanhas de doações, eventos solidários e iniciativas de voluntariado**, nossas pessoas têm a oportunidade de participar ativamente na construção de um impacto positivo e tangível. Cada ação vai além da simples arrecadação de recursos — é uma oportunidade promover a solidariedade e o engajamento social gerando transformação para aqueles que mais precisam de apoio.

Essa cultura de voluntariado também **fortalece os laços nossas pessoas**, criando um sentido de propósito comum e reforçando o compromisso da NAVA com a responsabilidade social.



# Sustentabilidade Ambiental



Em 2023, a NAVA reafirmou seu compromisso com a sustentabilidade ao aderir ao **Movimento Ambição Net Zero** do Pacto Global da ONU, dedicado à redução das emissões globais de gases de efeito estufa. Essa decisão destaca a urgência de enfrentarmos os desafios das mudanças climáticas e adotar práticas que protejam o meio ambiente. Em 2024, demos um mais um passo em nossa jornada sustentável ao publicar nosso **primeiro inventário de gases de efeito estufa**. Esse relatório é **essencial para monitorar e reduzir as emissões de forma assertiva**, integrando a sustentabilidade à estratégia da empresa e garantindo conformidade com nossas metas globais de redução de carbono.

Até 2025, a NAVA planeja avançar ainda mais ao **assinar o Science Based Targets initiative (SBTi)**, uma iniciativa que orienta as empresas na **definição de metas de redução de emissões baseadas na ciência**.

Essas medidas não apenas reafirmam o nosso compromisso com práticas responsáveis, mas também estabelecem um padrão claro e eficaz para minimizar nosso impacto ambiental.

**A NAVA está comprometida em avançar com responsabilidade e transparência para enfrentar os desafios climáticos e promover um futuro mais sustentável.**

**[Acesse nosso Inventário de Gases de Efeito Estufa](#)**

**NAVA**

Technology for  
business

**Governance**





A NAVA, como uma empresa de tecnologia, entende que uma governança corporativa sólida é fundamental para garantir o crescimento sustentável e a confiança de nossos stakeholders. O "G" de ESG (Environmental, Social, and Governance) reflete o nosso compromisso com práticas éticas, transparentes e alinhadas às melhores práticas do setor. Por meio de uma gestão eficiente, promovemos a integridade e a responsabilidade em todas as nossas operações, criando uma base sólida para o sucesso a longo prazo. Com base nos pilares a seguir, a NAVA desenvolveu um plano plurianual com ações concretas para aumentar nosso nível de maturidade em governança até 2026.

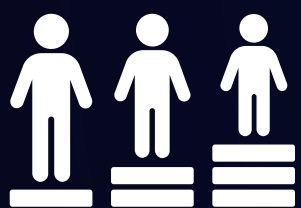
# Pilares da Governança Corporativa na NAVA

---



## Transparência

Na NAVA, a transparência é um valor inegociável. Estamos comprometidos em compartilhar informações claras e acessíveis com nossos stakeholders, incluindo colaboradores, clientes e fornecedores. Divulgamos anualmente aos nossos principais stakeholders relatórios financeiros que são auditados de forma independente, assegurando a credibilidade das nossas práticas e resultados, promovendo a confiança em todas as nossas interações.



## Equidade

Garantimos um ambiente de negócios justo e imparcial, onde todos os nossos stakeholders são tratados de forma equitativa. Decisões estratégicas e operacionais são tomadas com base em critérios objetivos, sempre visando o melhor para a NAVA e todas as partes envolvidas.



## Prestação de Contas

Na NAVA, a prestação de contas é um dos pilares da nossa governança. Nossos líderes são responsabilizados pelos resultados de suas áreas, com relatórios regulares ao Comitê Executivo e uma cultura de accountability que permeia toda a organização.



## Código de Conduta

Nosso Código de Conduta estabelece os padrões de comportamento que todos na NAVA devem seguir. Ele abrange desde o cumprimento de normas legais até práticas éticas no relacionamento com clientes, parceiros e entre colaboradores, assegurando um ambiente de confiança e integridade.



## Privacidade e Proteção de Dados

Na era digital, a proteção de dados pessoais é essencial para qualquer organização. Na NAVA, nosso intuito é ir além da conformidade com a LGPD e outras regulamentações. A partir dessa premissa, criamos o **NAVA Privacy Program**, com eixos fundamentais como de governança, atendimento aos direitos dos titulares e tratamento de incidentes, todos visando o melhoramento contínuo da organização em relação à proteção dos dados dos titulares, garantindo um ambiente seguro e confiável para todos.



## Gestão de Riscos

Na NAVA, reconhecemos a importância da gestão de riscos para a sustentabilidade do nosso negócio. Embora ainda estejamos estruturando um modelo formal de gestão de riscos como parte do nosso plano plurianual de Governança, Riscos e Conformidade (GRC), já estamos trabalhando para identificar e priorizar os principais riscos que possam impactar nossas operações. Esse processo será fundamental para nos capacitar a tomar decisões mais informadas e proativas, assegurando a segurança e a resiliência da empresa a longo prazo.



## Programa de Integridade e Práticas Anticorrupção

Nosso programa de integridade e combate à corrupção é rigorosa e aplicada em todas as nossas operações. Mantemos um canal de integridade seguro e confidencial, além de programas de treinamento contínuo para todos os colaboradores, reforçando a importância da ética em todos os níveis da organização.



## Relações com Governos

A NAVA mantém uma relação ética e transparente com governos e autoridades regulatórias, assegurando o cumprimento de todas as exigências legais. Atuamos em conformidade com as melhores práticas do setor, preservando nossa reputação e integridade no mercado.

# Plano Plurianual de Gestão Riscos e Compliance (GRC)

---

Para garantir que a NAVA continue crescendo de forma sustentável, um plano estratégico foi elaborado, visando elevar nosso nível de maturidade em governança até 2026. Este plano reflete nossa determinação em construir uma estrutura sólida e bem fundamentada, que apoie o desenvolvimento contínuo da empresa, alinhado aos princípios de ética e transparência.

Com essas iniciativas, reforçamos nosso compromisso com uma governança corporativa robusta que vai além de atender apenas às exigências regulatórias. Nossa abordagem busca criar um ambiente de confiança e responsabilidade, onde todas as partes interessadas – sejam colaboradores, investidores, clientes ou a comunidade – possam contar com uma gestão responsável e transparente. Ao promover essa cultura de integridade, estamos assegurando que as decisões tomadas sejam baseadas em princípios claros e sólidos, capazes de sustentar o sucesso da empresa no longo prazo.

# Frentes já estruturadas em GRC

---

- **Estruturação do Conselho de Administração e seus Comitês:** Criamos comitês de assessoramento ao Conselho para apoiar a tomada de decisões estratégicas e supervisionar temas estratégicos.
- **Portal de Governança:** Implementamos um portal de governança que centraliza informações do Conselho, Comitês e Comissões da NAVA.
- **Portal de normativos:** Implementamos um portal de normativos que centraliza informações sobre políticas, procedimentos e manuais de trabalho.
- **Comissão de Integridade:** Iniciamos as atividades da Comissão de Integridade, responsável por monitorar o cumprimento do código de conduta e programa de integridade.
- **Canal de Integridade:** Lançamos o canal de integridade, acessível para nossas pessoas, clientes, fornecedores e comunidade. O canal é confidencial podendo ser realizado relatos de forma anônima. Todos os relatos são avaliados e analisados por empresa externa independente que reporta à Comissão de Integridade para definição de medidas disciplinares, quando aplicável.

- **Política de Relacionamento com Partes Interessadas:** Formalizamos diretrizes para garantir que o relacionamento com nossos stakeholders seja transparente e ético.
- **Política de Práticas Anticoncorrenciais:** Implementamos uma política para evitar práticas anticoncorrenciais e garantir um ambiente de mercado justo.
- **Política de Conflito de Interesses:** Estabelecemos uma política clara para identificar e gerenciar potenciais conflitos de interesses.
- **Programa de Integridade:** Estruturamos um programa de integridade robusto, assegurando que todas as operações da NAVA estejam em linha com as leis e regulamentos.

# NAVA Privacy Program

---

A LGPD trouxe uma série de desafios para as empresas no que se refere à governança de dados pessoais. Para enfrentá-los, é necessário muito mais do que um simples projeto de adequação.

Foi com esse objetivo que criamos o NAVA Privacy Program, um programa estruturado em eixos principais que visam o aperfeiçoamento contínuo da proteção dos dados pessoais, a conformidade com as diretrizes da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e as melhores práticas de mercado.

# Eixos do NAVA Privacy Program

---

- **Governança:** reestruturação e elaboração de políticas e procedimentos, nomeação da Encarregada pela Proteção dos Dados Pessoais e prestação de contas para o Comitê Executivo;
- **Auditorias:** elaboração de materiais para demonstrar o processo de adequação da empresa aos nossos clientes;
- **Incidentes:** recomendações para o aprimoramento da segurança nos tratamentos realizados e estruturação interna para atender às determinações da ANPD sobre o tema;
- **Instrumentos Jurídicos:** avaliação de contratos e outros instrumentos para garantir a segurança jurídica;
- **Atividades de Tratamento:** atualização do inventário de dados pessoais (ROPA), levando em consideração as finalidades, bases legais de tratamento e agentes relacionados;
- **Privacy by Design:** integração da privacidade e proteção de dados pessoais desde a concepção dos projetos e processos.
- **Direitos dos Titulares:** acompanhamento do canal de atendimento aos direitos dos titulares;
- **Treinamento e Conscientização:** capacitação contínua dos colaboradores para a cultura de proteção de dados, com a criação de página dedicada ao tema, materiais para consulta e publicações semanais para toda a empresa.

O **NAVA Privacy Program** busca ir além de uma resposta às exigências legais; é um compromisso com a excelência na proteção de dados pessoais, garantindo a confiança e o cuidado com essas informações para nossos clientes, parceiros e colaboradores.

Esse compromisso com a governança não só fortalece a posição da NAVA no mercado, mas também contribui diretamente para um futuro sustentável. A governança eficaz proporciona a base necessária para que a empresa avance de forma segura, equilibrada e ética, criando valor não apenas para os negócios, mas para todos os nossos stakeholders.

**NAVA**

Technology for  
business



Ao longo deste e-book, destacamos os pilares fundamentais que sustentam o compromisso da NAVA com o ESG. Cada iniciativa descrita aqui reflete nossa visão de uma empresa que não apenas responde às demandas do presente, mas antecipa as necessidades do futuro, construindo um legado de impacto positivo em todas as suas esferas de atuação.

Nosso compromisso com a Ambição Net Zero, nossas ações para fortalecer a governança corporativa e os programas de inclusão social e desenvolvimento pessoal são apenas alguns exemplos de como a NAVA busca transformar seus valores em ações concretas. Acreditamos que o sucesso a longo prazo depende de uma abordagem holística e responsável, que equilibre resultados econômicos com impactos sociais e ambientais positivos.

Com essa visão clara, estamos preparados para enfrentar os desafios que surgirem, sempre com a confiança de que as bases que estabelecemos nos guiarão na direção correta. Ao final desta jornada, reforçamos nosso compromisso em continuar evoluindo e inovando, sempre com o propósito de criar um futuro mais sustentável, inclusivo e ético para todos os nossos stakeholders e sociedade.

**NAVA**

**Technology for  
business**

**Elaboração**

**Aline Batista (Analista de RH e ESG)**

**Daiane Conde (Encarregada pela Privacidade e Proteção de Dados)**

**Eduardo Mota (Gerente de Governança Riscos e Conformidade)**